



## বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস কোম্পানী লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

[www.bgfcl.org.bd](http://www.bgfcl.org.bd)

সিটিজেন চার্টার

### ১.০ কোম্পানি পরিচিতি:

বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস কোম্পানী লিমিটেড (বিজিএফসিএল) দেশের সর্ববৃহৎ প্রাকৃতিক গ্যাস উৎপাদনকারী রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন প্রতিষ্ঠান। বিজিএফসিএল ১৯৫৬ সালের ৩০ মে প্রতিষ্ঠিত পাকিস্তান শেল ওয়েল কোম্পানীর (পিএসওসি) উত্তরসূরী। স্বাধীন বাংলাদেশের অভ্যুদয়ের পর স্বাধীনতার মহান স্থপতি জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান ১৯৭৫ সালের ৯ আগস্ট একটি যুগান্তকারী দূরদর্শী সিদ্ধান্তে শেল অয়েল কোম্পানীর আবিষ্কৃত ৫টি গ্যাস ফিল্ড তিতাস, হবিগঞ্জ, বাখরাবাদ, রশিদপুর এবং কৈলাসটিলা নামমাত্র মূল্যে ক্রয় করে রাষ্ট্রীয় মালিকানাভুক্ত করেন। তারই পরিপ্রেক্ষিতে ১৯৭৫ সালের ১২ সেপ্টেম্বর পাকিস্তান শেল ওয়েল কোম্পানী (পিএসওসি) এর নাম পরিবর্তন করে ‘বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস কোম্পানী লিমিটেড’ (বিজিএফসিএল) করা হয়। উক্ত ৫টি ফিল্ডের মধ্যে তিতাস, হবিগঞ্জ ও বাখরাবাদ ফিল্ড এবং আরো ৩টি ফিল্ড যথাঃ নরসিংদী, মেঘনা এবং কামতা অর্থাৎ মোট ৬টি ফিল্ড বিজিএফসিএল এর পরিচালনাধীন রয়েছে। এছাড়াও আন্তর্জাতিক অয়েল কোম্পানি স্যান্টোস পরিচালিত সাঞ্জু গ্যাস ক্ষেত্রের উৎপাদন বন্ধ হয়ে যাওয়ায় পেট্রোবাংলার সিদ্ধান্তক্রমে চট্টগ্রামের সিলিমপুরস্থ প্লান্ট স্থাপনা বিজিএফসিএল এর অধীনস্থ করা হয়েছে।

বিজিএফসিএল কোম্পানি আইন-১৯১৩ (সংশোধিত-১৯৯৪) এর আওতায় পাবলিক লিমিটেড কোম্পানি হিসেবে নিবন্ধিত এবং বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়ের জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের অধীনস্থ সংস্থা বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা) এর একটি কোম্পানি।

## ১.১ ভিশন ও মিশন

### ভিশন:

- কৌশলগতভাবে প্রাকৃতিক গ্যাস এবং এর উপজাত হিসেবে কনডেনসেট উৎপাদনে মুখ্য ভূমিকা পালন।

### মিশন:

- বিভিন্ন উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নের মাধ্যমে বিদ্যমান কূপসমূহ হতে গ্যাস উৎপাদন অব্যাহত রাখাসহ দেশের ক্রমবর্ধমান গ্যাস চাহিদা পূরণ।
- প্রসেসিং স্থাপনা সমূহের ক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ, রক্ষণাবেক্ষণ ও যুগোপযোগীকরণের মাধ্যমে নিরবচ্ছিন্নভাবে গ্যাস সরবরাহ বজায় রাখা।
- নতুন প্রযুক্তিগত জ্ঞান আহরণের মাধ্যমে দক্ষ জনবল তৈরি করে সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলা।

## ১.২ কার্যাবলী(Functions):

- কোম্পানির ফিল্ডসমূহ হতে নিরবচ্ছিন্নভাবে গ্যাস সরবরাহ নিশ্চিতকরণ;
- স্বল্পমেয়াদি, মধ্যমেয়াদি এবং দীর্ঘমেয়াদি পরিকল্পনার আওতায় বিভিন্ন উন্নয়ন প্রকল্প গ্রহণের মাধ্যমে বিদ্যমান গ্যাস উৎপাদন নিশ্চিতকরণ তথা গ্যাস উৎপাদন বৃদ্ধিকরণ;
- বিভিন্ন ফিল্ডের কূপসমূহের গ্যাসের চাপ ক্রমাগত হ্রাস পাওয়ায় গ্যাস সঞ্চালন লাইনের চাপের সাথে সমন্বয় রেখে গ্যাস সরবরাহের লক্ষ্যে সমন্বিত কর্মপরিকল্পনা গ্রহণ; এবং
- বিভিন্ন উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় বিদ্যমান গ্যাস উৎপাদন নিশ্চিতকরণ তথা গ্যাস উৎপাদন বৃদ্ধির মাধ্যমে আর্থিক শৃঙ্খলা ও হিসাব ব্যবস্থাপনা বজায় রেখে কোম্পানির আর্থিক অবস্থা শক্তিশালীকরণ।

## ২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিঃ

### ২.১) নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধপদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ এবং এ সংক্রান্ত কপি প্রদান	যথাশীঘ্র	যথাযোগ্য কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	জনসংযোগ বিভাগ	বিনামূল্যে	মোঃ মনিরুল হক উপ-মহাব্যবস্থাপক (জনসংযোগ) মোবাঃ ০১৭৩০-৩১৭৯৬৮ ইমেইলঃ <a href="mailto:dgmprs@bgfcl.org.bd">dgmprs@bgfcl.org.bd</a> বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	মোঃ মামুনুর রশিদ কোম্পানি সচিব মোবাঃ ০১৭৩০০৯৯৯৭০ ইমেইলঃ <a href="mailto:cs@bgfcl.org.bd">cs@bgfcl.org.bd</a> বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০
২	কোম্পানির বিভিন্ন অফিস স্থাপনাসমূহের জন্য বিভিন্ন সময়ে অধিগ্রহণকৃত/ক্রয়কৃত ভূমির সংশ্লিষ্ট মালিক/উত্তরাধিকারীগণের উক্ত ভূমিসংশ্লিষ্ট বিষয়ে কোন জিজ্ঞাসা/তথ্য/সীমানাবিরোধ ইত্যাদি বিষয়ে তথ্য ও পরামর্শ সেবা।	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন পাওয়ার সঙ্গে।	"	সংশ্লিষ্ট ভূমির স্থানীয় ভূমি অফিস/সংশ্লিষ্ট জেলা প্রশাসকের কার্যালয়ের ভূমি অধিগ্রহণ (LA) শাখা।	বিনামূল্যে।	ফয়েজ উদ্দিন আহমেদ ব্যবস্থাপক (এস্টেট) মোবাঃ ০১৭৮৭৬৭৭৮৩১ বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	মোঃ আমীর ফয়সাল মহাব্যবস্থাপক (টিএস) মোবাঃ ০১৭০৯৬৫৪৫৭০ ইমেইলঃ <a href="mailto:ts@bgfcl.org.bd">ts@bgfcl.org.bd</a> বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০
৩	বিবাড়িয়া ভিত্তিক কোম্পানির বিদ্যুতের ওভারহেড লাইন সংক্রান্ত সমস্যা	যথাশীঘ্র	"	পিজিএফএমটি বিভাগ	বিনা মূল্যে	মোঃ আবদুর রফিক প্রামাণিক উপ-মহাব্যবস্থাপক (পিজিএফএমটি) মোবাঃ ০১৭৩০০৯৩৬৮১ বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	মোঃ আব্দুল হাই মহাব্যবস্থাপক (কম্প্রেঃ এন্ড জেনাঃ) মোবাঃ ০১৭১১৭৬২৯৩৩ ইমেইলঃ <a href="mailto:cg@bgfcl.org.bd">cg@bgfcl.org.bd</a> বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০
৪	বিবাড়িয়া ভিত্তিক কোম্পানির নিয়োজিতকাদার কর্তৃক কোম্পানির কাজে নিয়মানুযায়ী বিদ্যুৎ ও পানি পাওয়ার আবেদন	০৩(তিন) দিন	"	পিজিএফএমটি বিভাগ	কোম্পানির নির্ধারিত রেট অনুযায়ী	মোঃ আবদুর রফিক প্রামাণিক উপ-মহাব্যবস্থাপক (পিজিএফএমটি) মোবাঃ ০১৭৩০০৯৩৬৮১ বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	মোঃ আব্দুল হাই মহাব্যবস্থাপক (কম্প্রেঃ এন্ড জেনাঃ) মোবাঃ ০১৭১১৭৬২৯৩৩ ইমেইলঃ <a href="mailto:cg@bgfcl.org.bd">cg@bgfcl.org.bd</a> বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিঃ

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা: (অপারেশন ডিভিশন)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধপদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	তিতাস ফিল্ড থেকে গ্যাস উৎপাদন	গ্যাস মজুদ থাকা পর্যন্ত।	যথাযোগ্য কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	তিতাস ফিল্ড	পেট্রোবাংলা কর্তৃক নির্ধারিত নিয়ম অনুযায়ী।	মোঃ জাকির হোসেন তরফদার উপ-মহাব্যবস্থাপক (দক্ষিণ) - তিতাস মোবাইল: ০১৭৩০৩১৭৯৬০ E-mail: jakirtarafder@yahoo.com	উত্তম কুমার সরকার মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন) মোবাঃ ০১৭৩০৩১৭৯৬০ <a href="mailto:gmp@bgfcl.org.bd">gmp@bgfcl.org.bd</a> বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০
২	তিতাস ফিল্ডের গ্যাস প্রসেস প্লান্ট, ফ্রাকশনেশন প্লান্ট, পাইপ লাইন ইত্যাদি রক্ষণাবেক্ষণ কাজ	গ্যাস মজুদ থাকা পর্যন্ত।	"	তিতাস ফিল্ড	পেট্রোবাংলা কর্তৃক নির্ধারিত নিয়ম অনুযায়ী।	মোঃ জাকির হোসেন তরফদার উপ-মহাব্যবস্থাপক (দক্ষিণ) - তিতাস মোবাইল: ০১৭৩০৩১৭৯৬০ E-mail: jakirtarafder@yahoo.com	
৩	হবিগঞ্জ ফিল্ড থেকে গ্যাস উৎপাদন	গ্যাস মজুদ থাকা পর্যন্ত।	"	হবিগঞ্জ ফিল্ড	পেট্রোবাংলা কর্তৃক নির্ধারিত নিয়ম অনুযায়ী।	মাহবুব-উল-আলম উপ-মহাব্যবস্থাপক (হবিগঞ্জ), মোবাইল: ০১৭৩০৩১৭৯৭২ E-mail: dgmhbj@bgfcl.org.bd	
৪	বাখরাবাদ ফিল্ড থেকে গ্যাস উৎপাদন	গ্যাস মজুদ থাকা পর্যন্ত।	"	বাখরাবাদ ফিল্ড	পেট্রোবাংলা কর্তৃক নির্ধারিত নিয়ম অনুযায়ী।	মোঃ জিয়াউল কবীর উপ-মহাব্যবস্থাপক (বাখরাবাদ) মোবাইল: ০১৭৩০০৯৩৬৯১ E-mail: dgmbkb@bgfcl.org.bd	
৫	নরসিংদী ফিল্ড থেকে গ্যাস উৎপাদন	গ্যাস মজুদ থাকা পর্যন্ত।	"	নরসিংদী ফিল্ড	পেট্রোবাংলা কর্তৃক নির্ধারিত নিয়ম অনুযায়ী।	মোঃ আব্দুল মালেক উপ-মহাব্যবস্থাপক(নরসিংদী) মোবাইল: ০১৭৩০০৯৩৬৭৭ E-mail: dgmn@bgfcl.org.bd	

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধপদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৬	মেঘনা ফিল্ড থেকে গ্যাস উৎপাদন	গ্যাস মজুদ থাকা পর্যন্ত।	যথাযোগ্য কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	মেঘনা ফিল্ড	পেট্রোবাংলা কর্তৃক নির্ধারিত নিয়ম অনুযায়ী।	মোঃ ইমরান হোসেন উপ-মহাব্যবস্থাপক (মেঘনা) মোবাইল: ০১৭৩০০৯৩৬৯২ E-mail: dgmmgf@bgfcl.org.bd	উত্তম কুমার সরকার মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন) মোবাঃ ০১৭৩০৩১৭৯৬০ <a href="mailto:gmap@bgfcl.org.bd">gmap@bgfcl.org.bd</a> বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০
৭	তিতাস ফিল্ড হতে এমএস (পেট্রোল) ও এইচএসডি (ডিজেল) উৎপাদন করা	গ্যাস মজুদ থাকা পর্যন্ত।	"	তিতাস ফিল্ড	পেট্রোবাংলা কর্তৃক নির্ধারিত নিয়ম অনুযায়ী।	মোঃ আশরাফুল আলম উপ-মহাব্যবস্থাপক (সিপি), মোবাইল: ০১৭১১৮০৭৯৭৯ E-mail: dgmcpl@bgfcl.org.bd	
৮	বাখরাবাদ ফিল্ড হতে এমএস (পেট্রোল) ও এইচএসডি (ডিজেল) উৎপাদন করা	কনডেনসেট উৎপাদন/গ্রহণ সাপেক্ষে	"	বাখরাবাদ ফিল্ড	পেট্রোবাংলা কর্তৃক নির্ধারিত নিয়ম অনুযায়ী।	মোঃ জিয়াউল কবীর উপ-মহাব্যবস্থাপক (বাখরাবাদ) মোবাইল: ০১৭৩০০৯৩৬৯১ E-mail: dgmbkb@bgfcl.org.bd	
৯	তিতাস ফিল্ডের গ্যাস বিক্রয় প্রতিবেদন	গ্যাস মজুদ থাকা পর্যন্ত।	"	তিতাস ফিল্ড	বিনামূল্যে	মোঃ জাকির হোসেন তরফদার উপ-মহাব্যবস্থাপক (দক্ষিণ) - তিতাস, মোবাইল: ০১৭৩০৩১৭৯৭৩ E-mail: <a href="mailto:jakirtarafder@yahoo.com">jakirtarafder@yahoo.com</a>	
১০	হবিগঞ্জ ফিল্ড থেকে সরবরাহকৃত গ্যাসের বিক্রয় প্রতিবেদন	গ্যাস মজুদ থাকা পর্যন্ত।	"	হবিগঞ্জ ফিল্ড	বিনামূল্যে	মাহবুব-উল-আলম উপ-মহাব্যবস্থাপক (হবিগঞ্জ), মোবাইল: ০১৭৩০৩১৭৯৭২ E-mail: dgmhbj@bgfcl.org.bd	

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধপদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১১	নরসিংদী ফিল্ড থেকে সরবরাহকৃত গ্যাসের বিক্রয় প্রতিবেদন।	যথাসময়ে	যথাযোগ্য কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	নরসিংদী ফিল্ড	বিনামূল্যে	মোঃ আব্দুল মালেক উপ-মহাব্যবস্থাপক (নরসিংদী) মোবাইল: ০১৭৩০০৯৩৬৭৭ E-mail: dgmn@bgfcl.org.bd	উত্তম কুমার সরকার মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন) মোবাঃ ০১৭৩০৩১৭৯৬০ <a href="mailto:gmop@bgfcl.org.bd">gmop@bgfcl.org.bd</a> বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০
১২	মেঘনা ফিল্ড হতে সরবরাহকৃত গ্যাসের বিক্রয় প্রতিবেদন।	যথাসময়ে	"	মেঘনা ফিল্ড	বিনামূল্যে	মোঃ ইমরান হোসেন উপ-মহাব্যবস্থাপক (মেঘনা) মোবাইল: ০১৭৩০০৯৩৬৯২ E-mail: dgmmgf@bgfcl.org.bd	
১৩	বাখরাবাদ ফিল্ড থেকে সরবরাহকৃত গ্যাসের বিক্রয় প্রতিবেদন।	যথাসময়ে	"	বাখরাবাদ ফিল্ড	বিনামূল্যে	মোঃ জিয়াউল কবীর উপ-মহাব্যবস্থাপক (বাখরাবাদ) মোবাইল: ০১৭৩০০৯৩৬৯১ E-mail: dgmbkb@bgfcl.org.bd	
১৪	তিতাস ফিল্ড হতে এমএস (পেট্রোল) ও এইচএসডি (ডিজেল) সরবরাহের মাসিক সিডিউল প্রতিবেদন।	যথাসময়ে	"	তিতাস ফিল্ড	বিনামূল্যে	মোঃ আশরাফুল আলম উপ-মহাব্যবস্থাপক (সিপি), মোবাইল: ০১৭১১৮০৭৯৭৯ E-mail: dgmcp@bgfcl.org.bd	
১৫	বাখরাবাদ ফিল্ড হতে এমএস (পেট্রোল) ও এইচএসডি (ডিজেল) সরবরাহের মাসিক সিডিউল প্রতিবেদন।	যথাসময়ে	"	বাখরাবাদ ফিল্ড	বিনামূল্যে	মোঃ জিয়াউল কবীর উপ-মহাব্যবস্থাপক (বাখরাবাদ) মোবাইল: ০১৭৩০০৯৩৬৯১ E-mail: dgmbkb@bgfcl.org.bd	

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধপদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১৬	মাসিক উৎপাদন ও বিক্রয় প্রতিবেদন	যথাসময়ে	যথাযোগ্য কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	অপারেশন ডিভিশন	বিনামূল্যে		
১৭	গ্যাস উপাদান বিশ্লেষণ তথ্য	যথাসময়ে	"	অপারেশন ডিভিশন	বিনামূল্যে		
১৮	কুপ সমূহের মাসিক উৎপাদন ও আনুষঙ্গিক তথ্য সরবরাহ	যথাসময়ে	"	অপারেশন ডিভিশন	বিনামূল্যে	মোঃ রফিকুল ইসলাম ব্যবস্থাপক (অপারেশন), মোবাইল: ০১৭৮৭৬৭৭৮৫৪ E-mail: <a href="mailto:rafiq444@gmail.com">rafiq444@gmail.com</a> বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	উত্তম কুমার সরকার মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন) মোবাঃ ০১৭৩০৩১৭৯৬০ E-mail: <a href="mailto:gmop@bgfcl.org.bd">gmop@bgfcl.org.bd</a> বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০
১৯	প্রতিদিনের উৎপাদন ও বিক্রয়প্রতিবেদন	যথাসময়ে	"	অপারেশন ডিভিশন	বিনামূল্যে		

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা: (পরিঃ ও উন্নয়ন ডিভিশন)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধপদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
২০	গ্যাস সেক্টরের উন্নয়নে কোম্পানির স্বল্পমেয়াদী, মধ্যমেয়াদী ও দীর্ঘমেয়াদী পরিকল্পনা প্রণয়ন।	চাহিদাপত্রে উল্লিখিত সময়সীমা	যথাযোগ্য কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	পরিকল্পনা বিভাগ	বিনামূল্যে	প্রকৌঃ মোঃ বাবুল মিয়া উপ-মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা) মোবাঃ ০১৭৩০০৯৩৬৯০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:babul_71@yahoo.com">babul_71@yahoo.com</a> বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	মোঃ আলী মোক্তেজার মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) মোবাঃ ০১৭৩০৩৩০৯৭৩ <a href="mailto:gmop@bgfcl.org.bd">gmop@bgfcl.org.bd</a> বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০
২১	কোম্পানির স্বল্পমেয়াদী, মধ্যমেয়াদী ও দীর্ঘমেয়াদী পরিকল্পনার আওতায় বিভিন্ন উন্নয়ন প্রকল্পের টিএপিপি/ ডিপিপি/ আরডিপিপি প্রণয়ন।	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ পেট্রোবাংলা / কোম্পানির চাহিদাকৃত সময়	"	পরিকল্পনা বিভাগ	বিনামূল্যে		



ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধপদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
২২	বিভিন্ন উন্নয়ন প্রকল্পের বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী/সংশোধিত বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী প্রণয়ন।	চাহিদাপত্রে উল্লিখিত সময়সীমা	যথাযোগ্য কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	পরিকল্পনা বিভাগ	বিনামূল্যে	<p>প্রকৌঃ মোঃ বাবুল মিয়া উপ-মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা) মোবাঃ ০১৭৩০০৯৩৬৯০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:babul_71@yahoo.com">babul_71@yahoo.com</a> বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০</p>	<p>মোঃ আলী মোক্তেজার মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) মোবাঃ ০১৭৩০৩৩০৯৭৩ <a href="mailto:gmap@bgfcl.org.bd">gmap@bgfcl.org.bd</a> বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০</p>
২৩	প্রকল্পের বিভিন্ন ক্রয় পরিকল্পনা প্রণয়ন।	চাহিদাপত্রে উল্লিখিত সময়সীমা	"	"	বিনামূল্যে		
২৪	উন্নয়ন প্রকল্পের সাপ্তাহিক/মাসিক/ ত্রৈমাসিক/ বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন (আর্থিক/ বাস্তব) প্রদান।	চাহিদাপত্রে উল্লিখিত সময়সীমা	"	"	বিনামূল্যে		
২৫	প্রকল্পের সমাপ্তি প্রতিবেদন (পিসিআর) প্রণয়ন।	চাহিদাপত্রে উল্লিখিত সময়সীমা	"	"	বিনামূল্যে		
২৬	এনার্জি সেক্টর উন্নয়নে বিভিন্ন হালনাগাদ তথ্য প্রদান।	চাহিদাপত্রে উল্লিখিত সময়সীমা	"	"	বিনামূল্যে		
২৭	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি প্রণয়ন ও সম্পাদন।	চাহিদাপত্রে উল্লিখিত সময়সীমা	"	"	বিনামূল্যে		

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধপদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
২৮	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় মাসিক/ত্রৈমাসিক/ অর্ধবার্ষিক/বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রণয়ন।	চাহিদাপত্রে উল্লিখিত সময়সীমা	যথাযোগ্য কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	পরিকল্পনা বিভাগ	বিনামূল্যে		
২৯	মন্ত্রণালয়/ পেট্রোবাংলায় প্রতিবেদন প্রণয়নের নিমিত্ত বিজিএফসিএল তথ্যাদি প্রদান।	বিভাগ/ বার্ষিক সংশ্লিষ্ট	"	"	বিনামূল্যে	প্রকৌঃ মোঃ বাবুল মিয়া উপ-মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা) মোবাঃ ০১৭৩০০৯৩৬৯০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:babul_71@yahoo.com">babul_71@yahoo.com</a> বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	মোঃ আলী মোক্তেজার মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) মোবাঃ ০১৭৩০৩৩০৯৭৩ <a href="mailto:gmap@bgfcl.org.bd">gmap@bgfcl.org.bd</a> বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০
৩০	বিভিন্ন উন্নয়ন প্রকল্পের মাসিক অগ্রগতি পর্যালোচনা সভায় গৃহীত বিজিএফসিএল সংশ্লিষ্ট সিদ্ধান্তের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রণয়ন।	চাহিদাপত্রে উল্লিখিত সময়সীমা	"	"	বিনামূল্যে		
৩১	উন্নয়ন প্রকল্পে নিয়োজিত কর্মকর্তা এবং ঠিকাদারদের তথ্যাদি প্রেরণ।	চাহিদাপত্রে উল্লিখিত সময়সীমা	"	"	বিনামূল্যে		
৩২	তিতাস ফিল্ডের লোকেশন-সি ও নরসিংদী ফিল্ডে গ্যাস কম্প্রসার স্থাপন প্রকল্প।	জুন ২০২২ পর্যন্ত (প্রস্তাবিত)	"	প্রকল্প অফিস	বিনামূল্যে	মোঃ শাহিদুর রহমান চৌধুরী প্রকল্প পরিচালক ০১৭৩০-৩১৭৯৭৬ ই-মেইলঃ <a href="mailto:pdctn@bgfcl.org.bd">pdctn@bgfcl.org.bd</a> বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধপদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৩৩	তিতাস ফিল্ডের লোকেশন-এ তে ওয়েলহেড কম্প্রসার স্থাপন প্রকল্প।	ডিসেম্বর ২০২০ পর্যন্ত	যথাযোগ্য কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	প্রকল্প অফিস	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ আবুল কাশেম খান প্রকল্প পরিচালক মোবাঃ ০১৭৩০৩১৭৯৯০- ই-মেইলঃ cpta.bgfcl@gmail.com	
৩৪	তিতাস, হবিগঞ্জ, নরসিংদী ও বাখরাবাদ ফিল্ডে ৭টি কুপের ওয়ার্কওভার প্রকল্প।	ডিসেম্বর ২০১৯ পর্যন্ত	"	প্রকল্প অফিস	বিনামূল্যে	প্রকৌঃ মীর মোঃ আশরাফুল ইসলাম প্রকল্প পরিচালক মোবাঃ ০১৭৩০৭০৭৩০৪ ই-মেইলঃ wp7wells@gmail.com বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	মোঃ আলী মোস্তেজার মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) মোবাঃ ০১৭৩০৩০৯৭৩ <a href="mailto:gmop@bgfcl.org.bd">gmop@bgfcl.org.bd</a> বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০
৩৫	কুপসমূহের উৎপাদন পরীক্ষণ	প্রয়োজন মোতাবেক	"	ওয়েল সার্ভিসেস বিভাগ	- বিজিএফসিএল এর নিয়মানুযায়ী - বিজিএফসিএল কর্তৃক বিল দাখিল		
৩৬	ওয়্যারলাইন অপারেশন	প্রয়োজন মোতাবেক	"	ওয়েল সার্ভিসেস বিভাগ	- বিজিএফসিএল এর নিয়মানুযায়ী - বিজিএফসিএল কর্তৃক বিল দাখিল		

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধপদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৩৭	এনভায়রনমেন্ট এন্ড সেফটি বিষয়ক মাসিক প্রতিবেদন পেট্রোবাংলায় প্রেরণ।	প্রতিমাসের ১৫ তারিখের মধ্যে	যথাযোগ্য কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	ফিল্ড/স্থাপনার রিপোর্টের কপি। ইএস বিভাগ।	বিনামূল্যে	কার্তিক চন্দ্র ঘোষ উপ-মহাব্যবস্থাপক (এনভাঃ এন্ড সেফটি) মোবাইল : ০১৭৩০০৯৩৬৭৬ ইমেইল : <a href="mailto:dgmes@bgfcl.org.bd">dgmes@bgfcl.org.bd</a> বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	মোঃ আলী মোক্তেজার মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) মোবাঃ ০১৭৩০৩৩০৯৭৩ <a href="mailto:gmop@bgfcl.org.bd">gmop@bgfcl.org.bd</a> বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০
৩৮	বিস্ফোরক মালামাল ব্যবহার ও মজুদের প্রতিবেদন বিস্ফোরক পরিদপ্তরে প্রেরণ।	প্রতিমাসের ১০ তারিখের মধ্যে	"	প্রকল্প অফিস হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন। ইএস বিভাগ।	বিনামূল্যে		

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা: (কোম্পানি সচিব ডিভিশন)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধপদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৩৯	সরকার, সংসদ, মন্ত্রণালয়, পেট্রোবাংলার চাহিদানুযায়ী তথ্য উপাত্ত প্রতিবেদন প্রেরণ।	যথাশীঘ্র	যথাযোগ্য কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	জনসংযোগ বিভাগ	বিনামূল্যে		
৪০	দুদক/তথ্য কমিশন/ জেলা প্রশাসন প্রভৃতির চাহিদা অনুযায়ী তথ্য উপাত্ত প্রতিবেদন প্রেরণ।	যথাশীঘ্র	"	জনসংযোগ বিভাগ	বিনামূল্যে		
৪১	প্রামাণ্য চিত্র / সচিত্র বাংলাদেশ বিভিন্ন ম্যাগাজিন/জার্নালের জন্য তথ্য/প্রতিবেদন প্রদানসহ সরকারি উদ্যোগে আয়োজিত বিভিন্ন মেলায় অংশগ্রহণ	যথাশীঘ্র	"	জনসংযোগ বিভাগ	বিনামূল্যে	মোঃ মনিরুল হক উপ-মহাব্যবস্থাপক (জনসংযোগ) মোবাঃ ০১৭৩০-৩১৭৯৬৮ ইমেইলঃ <a href="mailto:dgmprs@bgfcl.org.bd">dgmprs@bgfcl.org.bd</a>	মোঃ মামুনুর রশিদ কোম্পানি সচিব মোবাঃ ০১৭৩০০৯৯৯৭০ ইমেইলঃ <a href="mailto:cs@bgfcl.org.bd">cs@bgfcl.org.bd</a>
৪২	কোম্পানির উন্নয়ন কার্যক্রম জনসাধারণের জন্য প্রদর্শনের ব্যবস্থা	যথাশীঘ্র	"	জনসংযোগ বিভাগ	বিনামূল্যে	বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০
৪৩	বাংলাদেশ গ্যাস আইন' ২০১০, তথ্য অধিকার আইন '২০০৯, প্রভৃতির প্রচার প্রসার এবং এতদসংশ্লিষ্ট তথ্য / প্রতিবেদন প্রদান।	যথাশীঘ্র	"	জনসংযোগ বিভাগ	বিনামূল্যে		
৪৪	কোম্পানির সার্বিক তথ্যাবলী সম্বলিত বার্ষিক প্রতিবেদন। শুভেচ্ছা বিজ্ঞাপন।	যথাশীঘ্র	"	জনসংযোগ বিভাগ	নির্ধারিত দরে		

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা: (টেকনিক্যাল সার্ভিসেস)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধপদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৪৫	কোম্পানির বিভিন্ন অফিস/স্থাপনাসমূহের সংশ্লিষ্ট ভূমি/তহশিল অফিসের দাবিকৃত সরকারি ভূমি উন্নয়ন ও অন্যান্য ট্যাক্স।	যথাশীঘ্র	যথাযোগ্য কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	এস্টেট বিভাগ	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত নিয়মে।	ফয়েজ উদ্দিন আহমেদ ব্যবস্থাপক (এস্টেট) ফোনঃ ০১৭৮৭৬৭৭৮৩১ বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	মোঃ আমীর ফয়সাল মহাব্যবস্থাপক(টিএস) মোবাঃ ০১৭০৯৬৫৪৫৭০ ইমেইলঃ <a href="mailto:ts@bgfcl.org.bd">ts@bgfcl.org.bd</a> বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা: (প্রশাসন ডিভিশন)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধপদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৪৬	প্রাতিষ্ঠানিক সামাজিক দায়বদ্ধতা (CSR)।	বছরের বিভিন্ন সময়ে।	যথাযোগ্য কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	ওয়েলফেয়ার বিভাগ	বিনামূল্যে।	মোঃ রশীদুল ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক (ওয়েলফেয়ার) মোবাইলঃ ০১৩১৩-৭৭২৫৩৭ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgmw@bgfcl.org.bd">dgmw@bgfcl.org.bd</a> বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	এ,টি,এম, শাহ আলম মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) মোবাইলঃ ০১৭১৩০১৮৫৮৬ ই-মেইলঃ <a href="mailto:gmadmin@bgfcl.org.bd">gmadmin@bgfcl.org.bd</a> বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০
৪৭	সরকারি প্রয়োজনে যানবাহন প্রদান।	অধিযাচনে উল্লিখিত সময় অনুযায়ী।	”	ট্রান্সপোর্ট বিভাগ	স্থানীয় প্রশাসন কর্তৃক জালানি মূল্য পরিশোধ করা হয়।	মোঃ মাহমুদুল হাসান উপ-মহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সপোর্ট) মোবাইল : ১৭৩০৩১৭৯৮৪ ইমেইল : <a href="mailto:dgmtr@bgfcl.org.bd">dgmtr@bgfcl.org.bd</a> বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা: (অর্থ ও হিসাব ডিভিশন)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধপদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৪৮	কর ও বীমা সংক্রান্ত	সম্ভাব্য স্বল্পতম সময়ে	যথাযোগ্য কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	কর ও বীমা শাখা	বিনা মূল্যে	<p>গনেশ চন্দ্র মজুমদার উপ-মহাব্যবস্থাপক (অর্থ) মোবাইলঃ ০১৭৩০৩১৭৯৭৮ ইমেইলঃ <a href="mailto:dgmf@bgfcl.org.bd">dgmf@bgfcl.org.bd</a> বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০</p> <p>মোঃ খায়রুল আলম ভূঞা মহাব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব) মোবাইলঃ ০১৭৩০৩৩০৯৭২ ইমেইলঃ <a href="mailto:gmfa@bgfcl.org.bd">gmfa@bgfcl.org.bd</a> বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০</p>	
৪৯	রেভিনিউ সংক্রান্ত	সম্ভাব্য স্বল্পতম সময়ে	"	রেভিনিউ শাখা	বিনা মূল্যে		
৫০	এসডি ও ভ্যাট সংক্রান্ত	সম্ভাব্য স্বল্পতম সময়ে	"	এসডি ও ভ্যাট শাখা	বিনা মূল্যে		
৫১	কোম্পানির হিসাব প্রণয়ন ও সংরক্ষণ	যথাশীঘ্র	"	জেনারেল হিসাব শাখা	বিনা মূল্যে		
৫২	মুভেবল/নন মুভেবল ও স্থায়ী সম্পদের হিসাব সংরক্ষণ	যথাশীঘ্র	"	স্টোরস হিসাব শাখা	বিনা মূল্যে		
৫৩	নগদ পরিশোধ ও ব্যাংক হিসাব সংক্রান্ত	যথাশীঘ্র	"	ক্যাশ এন্ড ব্যাংক শাখা	বিনা মূল্যে		



ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধপদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৫৪	বাজেট এন্ড বাজেটারী কন্ট্রোল	যথাশীঘ্র	যথাযোগ্য কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	বাজেট শাখা	বিনা মূল্যে	এ কে এম ইসকান্দার উপ-মহাব্যবস্থাপক (এমআইএস এন্ড বাজেট) মোবাইলঃ ০১৭৩০৩১৭৯৯৫ ইমেইলঃ <a href="mailto:dgmmsb@bgfcl.org.bd">dgmmsb@bgfcl.org.bd</a> বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	মোঃ খায়রুল আলম ভূঞা মহাব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব) মোবাইলঃ ০১৭৩০৩৩০৯৭২ ইমেইলঃ <a href="mailto:gmfa@bgfcl.org.bd">gmfa@bgfcl.org.bd</a> বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০
৫৫	প্রতিষ্ঠানের তথ্যাবলী (ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম)	যথাশীঘ্র	"	এমআইএস শাখা	বিনা মূল্যে		
৫৬	কোম্পানির যাবতীয় বিল অনুমোদন ও পরিশোধ	অগ্রাধিকার ভিত্তিতে পাক্ষিক ও মাসিক ভিত্তিতে তাৎক্ষণিক প্রতিমাসে তাৎক্ষণিক এক মাসের মধ্যে সরকারী ট্রেজারিতে জমাকরণ	"	বিল শাখা	বিনা মূল্যে	সীতি সুখা দত্ত উপ-মহাব্যবস্থাপক (হিসাব) ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (বিল এন্ড পে)অঃ দাঃ মোবাইলঃ ০১৭৩০৩১৭৯৫৭ ইমেইলঃ <a href="mailto:dgmbp@bgfcl.org.bd">dgmbp@bgfcl.org.bd</a> বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধপদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৫৭	বেতন-ভাতা সংশ্লিষ্ট যাবতীয় কার্যাবলী	প্রতি মাসের ২৫ তারিখের মধ্যে ব্যাংকে প্রেরণ। প্রতি মাসের ১৫ তারিখের মধ্যে ব্যাংকে প্রেরণ। দ্রুততম সময়ের মধ্যে। প্রতি মাসের শেষে হিসাব বিভাগে প্রেরণ করা হয়। প্রতি মাসে বেতন হতে কর্তন করা হয়। প্রতিমাসে।	যথাযোগ্য কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	পে-রোল শাখা	বিনা মূল্যে	সীতি সুধা দত্ত উপ-মহাব্যবস্থাপক (হিসাব) ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (বিল এন্ড পে) অঃ দাঃ মোবাইলঃ ০১৭৩০৩১৭৯৫৭ ইমেইলঃ <a href="mailto:dgmbp@bgfcl.org.bd">dgmbp@bgfcl.org.bd</a> বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	মোঃ খায়রুল আলম ভূঞা মহাব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব) মোবাইলঃ ০১৭৩০৩৩০৯৭২ ইমেইলঃ <a href="mailto:gmfa@bgfcl.org.bd">gmfa@bgfcl.org.bd</a> বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০
৫৮	কোম্পানির আওতায় বাস্তবায়নাধীন প্রকল্প সমূহের বিপরীতে ঋণ গ্রহণ ও পরিশোধ এবং বৈদেশিক ও স্থানীয় মুদ্রায় বিল পরিশোধ ও হিসাব সংরক্ষণ	- যথাশীঘ্র	"	ডেভেলপমেন্ট ফান্ড শাখা	বিনা মূল্যে	মোঃ কামরুজ্জামান উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফান্ড) মোবাইলঃ ০১৭৩০৩১৭৯৯৪ ইমেইলঃ <a href="mailto:dgmfund@bgfcl.org.bd">dgmfund@bgfcl.org.bd</a> বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধপদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৫৯	সিপিএফ, জিপিএফ, ডব্লিউপিপি এন্ড ডব্লিউএফ এবং কল্যাণ তহবিল সংক্রান্ত	যথাশীঘ্র	যথায়োগ্য কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	জেনারেল ফান্ড শাখা	বিনা মূল্যে	মোঃ কামরুজ্জামান উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফান্ড) মোবাইলঃ ০১৭৩০৩১৭৯৯৪ ইমেইলঃ <a href="mailto:dgmfund@bgfcl.org.bd">dgmfund@bgfcl.org.bd</a> বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	
৬০	জিএফ এবং পেনশন ফান্ড সংক্রান্ত	যথাশীঘ্র	"	পেনশন ফান্ড শাখা	বিনা মূল্যে		
৬১	অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা সংক্রান্ত	যথাশীঘ্র	"	ম্যানেজমেন্ট অডিট শাখা	বিনা মূল্যে	মোঃ খায়রুল আলম ভূঞা মহাব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব) মোবাইলঃ ০১৭৩০৩৩০৯৭২ ইমেইলঃ <a href="mailto:gmfa@bgfcl.org.bd">gmfa@bgfcl.org.bd</a> বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	
৬২	বহিঃ নিরীক্ষা সংক্রান্ত	যথাশীঘ্র	"	বহিঃ নিরীক্ষা শাখা	বিনা মূল্যে		
৬৩	প্রকল্প নিরীক্ষা সংক্রান্ত	যথাশীঘ্র	"	প্রকল্প নিরীক্ষা শাখা	বিনা মূল্যে		

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিঃ

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ (প্রশাসন ডিভিশন)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধপদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	চাকুরীতে নিয়োগ/ নিয়মিতকরণ/স্থায়ীকরণ/পদোন্ন তি/ব্যক্তিগত নথি সংরক্ষণ, বদলী ও শৃংখলাজনিত ব্যবস্থা গ্রহণ।	যথাসময়ে	যথাযোগ্য কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	প্রশাসন বিভাগ/সংস্থাপন বিভাগ	বিনামূল্যে	<p><u>কর্মকর্তাদের জন্যঃ</u></p> <p>এস, এম রাহিব সারওয়ার ব্যবস্থাপক (পার্সোনেল) মোবাইল: ০১৭১১৬০৭৯৮৭- ইমেইল: <a href="mailto:rahib.pial@gmail.com">rahib.pial@gmail.com</a> বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০</p> <p><u>কর্মচারীদের জন্যঃ</u></p> <p>মোঃ নাসির উদ্দিন উপ-মহাব্যবস্থাপক (সংস্থাপন) মোবাইল: ০১৭৩০-০৯৩৬৮৯ ইমেইল: <a href="mailto:dgme@bgfcl.org.bd">dgme@bgfcl.org.bd</a> বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০</p>	<p>এ টি এম শাহ আলম মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) মোবাইল: ০১৭১৩০১৮৫৮৬ ইমেইল: <a href="mailto:gmadmin@bgfcl.org.bd">gmadmin@bgfcl.org.bd</a> বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০</p>
২	কোম্পানির কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পরিচয়পত্র প্রদান করণ।	যথাসময়ে	"	প্রশাসন বিভাগ/সংস্থাপন বিভাগ	বিনামূল্যে		
৩	দপ্তর আদেশ এবং বিভিন্ন বিজ্ঞপ্তি জারী করণ।	যথাসময়ে	"	প্রশাসন বিভাগ/সংস্থাপন বিভাগ	বিনামূল্যে		
৪	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের চূড়ান্ত পাওনাতির হিসাব(এফএসএ) প্রস্তুত করণ।	যথাসময়ে	"	প্রশাসন বিভাগ/সংস্থাপন বিভাগ	বিনামূল্যে		
৫	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বাৎসরিক, নৈমিত্তিক, অসুস্থতাজনিত এবং	যথাসময়ে	"	প্রশাসন বিভাগ/সংস্থাপন বিভাগ	বিনামূল্যে		
৬	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবসরোত্তর ছুটি প্রদান।	যথাসময়ে	"	প্রশাসন বিভাগ/সংস্থাপন বিভাগ	বিনামূল্যে		
৭	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পেনশন প্রদান।	যথাসময়ে	"	প্রশাসন বিভাগ/সংস্থাপন বিভাগ	বিনামূল্যে		

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধপদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৮	বাসস্থান বরাদ্দ।	যথাসময়ে	যথাযোগ্য কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	প্রশাসন বিভাগ/সংস্থাপন বিভাগ	বিনামূল্যে	এস, এম রাহিব সারওয়ার ব্যবস্থাপক (পার্সোনেল) মোবাইল: ০১৭১১৬০৭৯৮৭- ইমেইল: <a href="mailto:rahib.pial@gmail.com">rahib.pial@gmail.com</a> বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	
৯	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয় ও পেট্রোবাংলার অধীনস্থ প্রতিষ্ঠানের নির্দেশনা, চাহিদাপত্র ও প্রশাসনিক বিষয় সংক্রান্ত বিভিন্ন তথ্যাদি প্রেরণ।	যথাসময়ে	"	প্রশাসন বিভাগ	বিনামূল্যে	এ টি এম শাহ আলম মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) মোবাইল: ০১৭১৩০১৮৫৮৬ ইমেইল: <a href="mailto:gadmin@bgfcl.org.bd">gadmin@bgfcl.org.bd</a> বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	
১০	এ বিভাগ ও এর অধীনসহ অধিদপ্তর, পরিদপ্তর, সংস্থা ও কোম্পানিসমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের অভ্যন্তরীণ ও বৈদেশিক প্রশিক্ষণ।	যথাসময়ে	"	মানব সম্পদ বিভাগ	কোম্পানির অনুমোদিত বাজেট বরাদ্দ হতে স্থানীয় ও বৈদেশিক প্রশিক্ষণের ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান কর্তৃক দাখিলকৃত বিলের বিপরীতে বৈদেশিক/ স্থানীয় মুদ্রায় প্রশিক্ষণ ব্যয় পরিশোধ করা হয়।	মোঃ বিল্লাল হোসেন উপ-মহাব্যবস্থাপক (হিউম্যান রিসোর্সেস) মোবাইল: ০১৭৩০০৯৩৬৮৫ ইমেইল: <a href="mailto:dgmhr@bgfcl.org.bd">dgmhr@bgfcl.org.bd</a> বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধপদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১১	কেপিআই নিরাপত্তা বিধিবিধানের আলোকে প্রয়োজনীয় নিরাপত্তা ব্যবস্থাদি গ্রহণ।	স্বল্পতম সময়ের মধ্যে	যথাযোগ্য কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	নিরাপত্তা বিভাগ	বিনামূল্যে	মোঃ হুমায়ুন কবির উপ-মহাব্যবস্থাপক (নিরাপত্তা) মোবাইলঃ ০১৭৩০০৯৩৬৭৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgms@bgfcl.org.bd">dgms@bgfcl.org.bd</a> বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া- ৩৪০০	
১২	কোম্পানির স্থায়ী কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণকে স্কিমের আওতায় বিভিন্ন ঋণ প্রদান।	যথাসময়ে	"	ওয়েলফেয়ার বিভাগ	বিধিমোতাবেক		
১৩	কোম্পানির স্থায়ী কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের সন্তানাদিকে শিক্ষামূলক বৃত্তি প্রদান।	নীতিমালার আলোকে	"	ওয়েলফেয়ার বিভাগ	বিনামূল্যে		
১৪	বিভিন্ন জাতীয় দিবস উদযাপন।	যথাসময়ে	"	ওয়েলফেয়ার বিভাগ	বিনামূল্যে		
১৫	কোম্পানির স্থায়ী কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের গোস্টি বীমা সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যক্রম গ্রহণ ও নিশ্চিত করণ।	যথাসময়ে	"	বিভাগীয় বেকর্ড	বিনামূল্যে		
১৬	বার্ষিক বনভোজন, খেলাধুলা ও বিনোদন আয়োজন।	যথাসময়ে	"	ওয়েলফেয়ার বিভাগ	বিনামূল্যে		

এ টি এম শাহ আলম  
মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)  
মোবাইল: ০১৭১৩০১৮৫৮৬  
ইমেইল:  
[gmadmin@bgfcl.org.bd](mailto:gmadmin@bgfcl.org.bd)  
বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০

মোঃ রশীদুল ইসলাম  
উপ-মহাব্যবস্থাপক  
(ওয়েলফেয়ার)  
মোবাইলঃ ০১৩১৩৭৭২৫৩৭-  
ই-মেইলঃ  
[dgmw@bgfcl.org.bd](mailto:dgmw@bgfcl.org.bd)  
বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-  
৩৪০০

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ (কোম্পানি সচিবালয়)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধপদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১৭	বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন, প্রকাশ ও বিতরণ।	যথাশীঘ্র	যথাযোগ্য কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	জনসংযোগ বিভাগ	বাজেট মোতাবেক	<p>মোঃ মনিরুল হক উপ-মহাব্যবস্থাপক (জনসংযোগ) মোবাঃ ০১৭৩০-৩১৭৯৬৮ ইমেইলঃ <a href="mailto:dgmprs@bgfcl.org.bd">dgmprs@bgfcl.org.bd</a> বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০</p>	<p>মোঃ মামুনুর রশিদ কোম্পানি সচিব মোবাঃ ০১৭৩০০৯৯৯৭০ ইমেইলঃ <a href="mailto:cs@bgfcl.org.bd">cs@bgfcl.org.bd</a> বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০</p>
১৮	নেমপ্লেট, ভিজিটিং কার্ড, অনার বোর্ড ইত্যাদি তৈরী ও বিতরণ।	যথাশীঘ্র	"	জনসংযোগ বিভাগ	বাজেট মোতাবেক		
১৯	দৈনিক পত্রিকা সরবরাহের ব্যবস্থা গ্রহণ।	যথাশীঘ্র	"	জনসংযোগ বিভাগ	বাজেট মোতাবেক		
২০	বিভিন্ন জাতীয় দিবসে স্থানীয় প্রশাসনের সহায়তা	যথাশীঘ্র	"	জনসংযোগ বিভাগ	বাজেট মোতাবেক		
২১	জনসংযোগ সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কার্যক্রম সম্পাদন।	যথাশীঘ্র	"	জনসংযোগ বিভাগ	বাজেট মোতাবেক		
২২	কোম্পানির বিভিন্ন বিভাগ/ডিভিশন কর্তৃক সম্পাদিতব্য চুক্তির বিষয়ে আইনি মতামত গ্রহণ ও চুক্তি স্বাক্ষর	যথাশীঘ্র	"	বোর্ড এন্ড লিগ্যাল এফেয়ার্স বিভাগ	দাখিলকৃত বিলের বিপরীতে চেক প্রদান	<p>মোঃ আব্দুল খালেক উপ-মহাব্যবস্থাপক (বোর্ড এন্ড লিগ্যাল) মোবাঃ ০১৭৩০০৯৩৬৮৭ ইমেইলঃ <a href="mailto:dgmbml@bgfcl.org.bd">dgmbml@bgfcl.org.bd</a> বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০</p>	
২৩	উচ্চ, নিম্ন ও শ্রম আদালতে চলমান মামলাসমূহ পরিচালনা।	যথাশীঘ্র	"	বোর্ড এন্ড লিগ্যাল এফেয়ার্স বিভাগ	দাখিলকৃত বিলের বিপরীতে চেক প্রদান		
২৪	আইন উপদেষ্টা ও প্যানেল আইনজীবী নিয়োগ।	যথাশীঘ্র	"	বোর্ড এন্ড লিগ্যাল এফেয়ার্স বিভাগ	দাখিলকৃত বিলের বিপরীতে চেক প্রদান		
২৫	এজিএম, ইজিএম ও বোর্ড সভা।	যথাশীঘ্র	"	বোর্ড শাখা	বিনামূল্যে		
২৬	অডিট ফর্ম এবং জয়েন্ট স্টক ফার্মসহ বিভিন্ন সরকারি, আধা-সরকারি প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ।	যথাশীঘ্র	"	বোর্ড শাখা	বিনামূল্যে		

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ (টেকনিক্যাল সার্ভিসেস)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধপদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
২৭	কোম্পানির বিভিন্ন ডিভিশন/ বিভাগ/ফিল্ড/স্থাপনা গ্যাস কূপ খনন/ওয়ার্ক ওভার প্রকল্পের চাহিদার আলোকে পূর্তকাজ বাস্তবায়ন।	PPA 2006 এবং PPR 2008 ও CPTU কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা।	যথাযোগ্য কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	হিসাব বিভাগ	দাখিলকৃত বিল নিরীক্ষা ও সুপারিশের পর নিয়মানুযায়ী।	মোঃ আমান উল্লাহ বাহার উপ-মহাব্যবস্থাপক (পুরকৌশল) ফোনঃ ০১৭৩০৩১৭৯৮৭ ই-মেইল-dgm.civil.bgfcl @gmail.com	মোঃ আমীর ফয়সাল মহাব্যবস্থাপক(টিএস) মোবাঃ ০১৭০৯৬৫৪৫৭০ ইমেইলঃ ts@bgfcl.org.bd বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া- ৩৪০০
২৮	কোম্পানির বিভিন্ন বিভাগের/প্রকল্পের চাহিদার বিপরীতে গ্যাস উৎপাদন/গ্যাস কূপ খনন/ওয়ার্ক ওভার-এর নিমিত্ত যাবতীয় যন্ত্রপাতি ও সরঞ্জাম বৈদেশিক মুদ্রায় সংগ্রহ।	PPA 2006 এবং PPR 2008 ও CPTU কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা।	"	হিসাব বিভাগ	দাখিলকৃত বিল নিরীক্ষা ও সুপারিশের পর নিয়মানুযায়ী।	প্রকৌঃ এম, কে, মাসুক উপ-মহাব্যবস্থাপক (বৈদেশিক সংগ্রহ) ফোন : ০১৭৩০০৯৩৬৭৯ ই-মেইল: prbgfcl@gmail.com	
২৯	কোম্পানির বিভিন্ন বিভাগের/প্রকল্পের অধিচানের বিপরীতে দেশের অভ্যন্তর হতে স্থানীয় মুদ্রায় বিভিন্ন মালামাল ক্রয়।	মালামালের ধরণ এবং ক্রয় প্রক্রিয়ার উপর নির্ভরশীল।	"	হিসাব বিভাগ	দাখিলকৃত বিল নিরীক্ষা ও সুপারিশের পর নিয়মানুযায়ী।		



২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ (টেকনিক্যাল সার্ভিসেস)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধপদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৩০	এনভায়রনমেন্ট এন্ড সেফটি বিষয়ক ফিল্ড/স্থাপনা পরিদর্শন ও সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাগণকে পরামর্শ প্রদান।	প্রয়োজনানুসারে	যথাযোগ্য কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	ইএস বিভাগ।	বিনামূল্যে	কার্তিক চন্দ্র ঘোষ উপ-মহাব্যবস্থাপক (এনভাঃ এন্ড সেফটি) মোবাইল : ০১৭৩০০৯৩৬৭৬ ইমেইল : dgmes@bgfcl.org.bd বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	মোঃ আলী মোক্তেজার মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) মোবাঃ ০১৭৩০৩৩০৯৭৩ <a href="mailto:gmp@bgfcl.org.bd">gmp@bgfcl.org.bd</a> বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০
৩১	বিভিন্ন প্রকল্পের পরিবেশগত ছাড়পত্র গ্রহণের জন্য প্রয়োজন অনুযায়ী প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আইই/ইআইএ/ইএমপি প্রণয়ন।	প্রয়োজনানুসারে	"	ইএস বিভাগ	বিনামূল্যে		
৩২	বিস্ফোরক পরিদপ্তর হতে হালনাগাদকৃত লাইসেন্স সরবরাহ।	প্রয়োজনানুসারে	"	ইএস বিভাগ	বিনামূল্যে		
৩৩	তেজস্ক্রিয় পদার্থের আমদানি, রপ্তানি ও পরিবহণ লাইসেন্স প্রকল্প অফিসে সরবরাহ।	প্রয়োজনানুসারে	"	ইএস বিভাগ	বিনামূল্যে		

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ (পরিঃ ও উন্নয়ন)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধপদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৩৪	কোম্পানির উন্নয়ন প্রকল্পের খাতওয়ারী বাজেট প্রদান	যথাশীঘ্র	যথাযোগ্য কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	পরিকল্পনা বিভাগ	বিনামূল্যে	প্রকৌঃ মোঃ বাবুল মিয়া উপ-মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা) মোবাঃ ০১৭৩০০৯৩৬৯০ ই-মেইলঃ babul_71@yahoo.com	মোঃ আলী মোক্তেজার মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) মোবাঃ ০১৭৩০৩৩০৯৭৩ <a href="mailto:gmp@bgfcl.org.bd">gmp@bgfcl.org.bd</a> বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০
৩৫	ওয়েবসাইট প্রতিবেদন	যথাশীঘ্র	"	পরিকল্পনা বিভাগ	বিনামূল্যে		

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ (মেইনটেন্যান্স ডিভিশন)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধপদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৩৬	বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস কোম্পানী লিঃ এর সকল প্রকার হালকা ও ভারী যানবাহন এবং মোটর সাইকেলসমূহের ত্রুটি নিরূপন ও রক্ষণাবেক্ষণ।	কাজের ধরণ অনুযায়ী	যথাযোগ্য কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	মেকানিক্যাল মেইনটেন্যান্স বিভাগ	বিনামূল্যে	মোঃ আবুল জাহিদ উপ-মহাব্যবস্থাপক (মেকানিক্যাল মেইনটেন্যান্স) ফোন : ০১৭৩০-৩১৭৯৭৩ ই-মেইল: dgmmt@bgfcl.org.bd	
৩৭	ভান্ডার হতে স্থানীয় এবং বৈদেশিক ক্রয়াদেশের বিপরীতে সংগৃহীত মজুদ মালামাল বিভিন্ন বিভাগ/ ফিল্ডে সরবরাহ।	সাংবাৎসরিক	"	স্টোরস এন্ড ইনভেন্টরী কন্ট্রোল বিভাগ	বিনামূল্যে	মোঃ গিয়াস উদ্দিন উপ-মহাব্যবস্থাপক (স্টোরস এন্ড ইনভেন্টরী কন্ট্রোল) মোবাঃ ০১৭৩০৩১৭৯৭৭ ইমেইলঃ dgmst@bgfcl.org.bd বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	
৩৮	অত্র বিভাগে সংরক্ষিত রেকর্ড থেকে মজুদ মালামাল এবং মুভেবল এ্যসেট মালামালের তথ্য সরবরাহ।	সাংবাৎসরিক	"	"	বিনামূল্যে		মোঃ রেজাউল ইসলাম মহাব্যবস্থাপক (মেইনটেন্যান্স) মোবাঃ ০১৭১১৭৬২৯৩২ ই-মেইলঃ gmmt@bgfcl.org.bd বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০
৩৯	বৈদ্যুতিক, টেলিফোন ও আইটি ইকুইপমেন্টসমূহ রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত।  দাপ্তরিক কাজে ব্রড-ব্যান্ড ইন্টারনেট সেবা প্রদান, কোম্পানির ওয়েবসাইটে দৈনিক গ্যাস উৎপাদন প্রতিবেদন, টেন্ডারনোটিশ, NOC এবং বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কর্মকান্ডের সচিত্র প্রতিবেদন আপলোডকরণ।	কাজের ধরণ অনুযায়ী	"	ইএমটি বিভাগ	কোম্পানির নিজস্ব অর্থায়নে।		

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ (কম্প্রসর এন্ড জেনারেটর ডিভিশন)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধপদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৪০	তিতাস ফিল্ডের গ্যাস প্রসেস প্ল্যান্ট/কনডেনসেট ফ্রাকশনেশন এর ইলেক্ট্রিক্যাল রক্ষণাবেক্ষণ কাজ	কাজের ধরণ অনুযায়ী সম্ভাব্য স্বল্পতম সময়ে	যথাযোগ্য কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	পিজিএফএমটি বিভাগ	কোম্পানির খরচে		
৪১	তিতাস ফিল্ডের কেপিআই এলাকার লাইটিং	০৩(তিন) দিন	"	পিজিএফএমটি বিভাগ	কোম্পানির খরচে		
৪২	তিতাস ফিল্ডের বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতি, আর্থিং রেজিস্ট্যান্স, ফায়ার হাইড্রেন্ট পাম্প, ওয়েল্ডিং জেনারেটর, পানির পাম্প এর রক্ষণাবেক্ষণ কাজ	কাজের ধরণ অনুযায়ী সম্ভাব্য স্বল্পতম সময়ে	"	পিজিএফএমটি বিভাগ	কোম্পানির খরচে	মোঃ আবদুর রফিক প্রামাণিক উপ-মহাব্যবস্থাপক (পিজিএফএমটি) মোবাঃ ০১৭৩০০৯৩৬৮১ বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	মোঃ আব্দুল হাই মহাব্যবস্থাপক (কম্প্রঃ এন্ড জেনাঃ) মোবাঃ ০১৭১১৭৬২৯৩৩ ইমেইলঃ <a href="mailto:cg@bgfcl.org.bd">cg@bgfcl.org.bd</a> বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০
৪৩	কোম্পানির অন্যান্য ফিল্ড/অফিসের চাহিদানুযায়ী জেনারেটর ইঞ্জিনের ত্রুটি নিরূপন ও মেরামত কাজ সম্পাদন।	কাজের ধরণ অনুযায়ী সম্ভাব্য স্বল্পতম সময়ে	"	সাজু ফিল্ড	কোম্পানির খরচে		
৪৪	সিলিমপুর প্লান্ট স্থাপনার রক্ষণাবেক্ষণ কাজ	কাজের ধরণ অনুযায়ী সম্ভাব্য স্বল্পতম সময়ে	"	সাজু ফিল্ড	কোম্পানির খরচে	এ এস এম নঈম উদ্দিন ব্যবস্থাপক(সিলিমপুর প্লান্ট) ফোনঃ ০১৭৩০০৯৩৬৯৪	

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	নিষ্পত্তির সময়সীমা	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন
১	তিতাস ফিল্ডের বিভিন্ন লোকেশনে অবস্থিত কুপ সমূহ থেকে গ্যাস উৎপাদন বিষয়ক যে কোনো সমস্যা	যথাসময়ে	মোঃ জাকির হোসেন তরফদার উপ-মহাব্যবস্থাপক (দক্ষিণ) - তিতাস, মোবাইল: ০১৭৩০৩১৭৯৭৩ E-mail: <a href="mailto:jakirtarafder@yahoo.com">jakirtarafder@yahoo.com</a>
২	তিতাস ফিল্ডের বিভিন্ন লোকেশনে অবস্থিত কুপ সমূহ থেকে উৎপাদিত কনডেনসেট, হবিগঞ্জ ও নরসিংদী ফিল্ড এবং এসজিএফএল এর বিয়ানীবাজার ফিল্ড হতে কনডেনসেট পরিবহন করে তিতাস ফিল্ডে আনা এবং তিতাস ফিল্ডে স্থাপিত ফ্রাকশনেশন প্লান্ট হতে উৎপাদিত এমএস ও এইচএসডি পিওসিএল এর নিকট বিক্রয় বিষয়ক যে কোনো সমস্যা	যথাসময়ে	মোঃ আশরাফুল আলম উপ-মহাব্যবস্থাপক (সিপি), মোবাইল: ০১৭১১৮০৭৯৭৯ E-mail: <a href="mailto:dgmcp@bgfcl.org.bd">dgmcp@bgfcl.org.bd</a>
৩	হবিগঞ্জ ফিল্ডের বিভিন্ন লোকেশনে অবস্থিত কুপসমূহ থেকে গ্যাস ও কনডেনসেট উৎপাদন বিষয়ক যে কোনো সমস্যা	যথাসময়ে	মাহবুব-উল-আলম উপ-মহাব্যবস্থাপক (হবিগঞ্জ), মোবাইল: ০১৭৩০৩১৭৯৭২ E-mail: <a href="mailto:dgmhbj@bgfcl.org.bd">dgmhbj@bgfcl.org.bd</a>
৪	বাখরাবাদ ফিল্ডের বিভিন্ন লোকেশনে অবস্থিত কুপসমূহ থেকে গ্যাস ও কনডেনসেট উৎপাদন এবং মেঘনা ফিল্ড এবং বাপেক্সের বিভিন্ন ফিল্ড হতে কনডেনসেট পরিবহন করে বাখরাবাদ ফিল্ডে আনাসহ বাখরাবাদ ফিল্ডে স্থাপিত ফ্রাকশনেশন প্লান্ট হতে উৎপাদিত এমএস ও এইচএসডি পিওসিএল ও এমপিএলএর নিকট বিক্রয় বিষয়ক যে কোনো সমস্যা	যথাসময়ে	মোঃ জিয়াউল কবীর উপ-মহাব্যবস্থাপক (বাখরাবাদ), মোবাইল: ০১৭৩০০৯৩৬৯১ E-mail: <a href="mailto:dgmbkb@bgfcl.org.bd">dgmbkb@bgfcl.org.bd</a>
৫	নরসিংদী ফিল্ডের বিভিন্ন লোকেশনে অবস্থিত কুপসমূহ থেকে গ্যাস ও কনডেনসেট উৎপাদন বিষয়ক যে কোনো সমস্যা	যথাসময়ে	মোঃ আব্দুল মালেক উপ-মহাব্যবস্থাপক (নরসিংদী), মোবাইল: ০১৭৩০০৯৩৬৭৭ E-mail: <a href="mailto:dgmn@bgfcl.org.bd">dgmn@bgfcl.org.bd</a>
৬	মেঘনা ফিল্ডে অবস্থিত কুপটি থেকে গ্যাস ও কনডেনসেট উৎপাদন বিষয়ক যে কোনো সমস্যা	যথাসময়ে	মোঃ ইমরান হোসেন উপ-মহাব্যবস্থাপক (মেঘনা) মোবাইল: ০১৭৩০০৯৩৬৯২ E-mail: <a href="mailto:dgmmgf@bgfcl.org.bd">dgmmgf@bgfcl.org.bd</a>